

ТЕХНОБАТТЛ: ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В БИБЛИОТЕКАХ

ПУБЛИКАЦИЯ ЛУЧШИХ РАБОТ

НОМИНАЦИЯ

Хочешь автоматизацию? Спроси меня как!

АВТОР(Ы)

Новинская Лариса Владимировна, ГБУК Владимирской области
«Владимирская областная универсальная научная библиотека
им. М. Горького», заместитель директора по автоматизации

Графков Юрий Владимирович, ГБУК Владимирской области
«Владимирская областная универсальная научная библиотека
им. М. Горького», заведующий отделом автоматизации

Данилова Анна Владимировна, ГБУК Владимирской области
«Владимирская областная универсальная научная библиотека
им. М. Горького», заведующий сектором отдела автоматизации

Салоедов Тимофей Михайлович, ГБУК Владимирской области
«Владимирская областная универсальная научная библиотека
им. М. Горького», программист отдела автоматизации

НАЗВАНИЕ РАБОТЫ

Хочешь автоматизацию? Спроси меня как!

Любая информация и материалы, размещенные на настоящем сайте, как полностью, так и в любой части, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотоматериалы, изображения, графическое содержание и оформление, структура, дизайн и оформление, являются объектами авторского права и охраняются нормами российского и международного законодательства. Любое использование размещенных на сайте материалов и информации, включая, но не ограничиваясь: копирование и распространение, запрещено, без предварительного письменного согласия правообладателя.

(с) IDlogic 2024

(с) Новинская Лариса Владимировна, Графков Юрий Владимирович, Данилова Анна Владимировна, Салоедов Тимофей Михайлович

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
WWW.ID-LOGIC.RU



Государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области
«Владимирская областная универсальная научная библиотека
им. М. Горького»

Адрес: 600000, г. Владимир, ул. Дзержинского, д.3

<https://library.vladimir.ru>

info@lib33.ru, it@lib33.ru

Хочешь автоматизацию? Спроси меня как!

Владимирская областная научная библиотека одна из первых в России начала внедрение RFID-технологий в своей работе. Сейчас библиотека оснащена полным комплексом оборудования для автоматизированной книговыдачи, возврата, учета и т.д.

В ноябре 2007 года состоялась первая закупка RFID-оборудования, которая включала RFID станцию самостоятельной книговыдачи, два ручных RFID считывателя, пятнадцать универсальных RFID станций книговыдачи/программирования меток, две RFID станции для инвентаризации, защитные ворота и шестьсот пятьдесят тысяч RFID меток для маркировки фонда. Впереди был важный этап подготовки. Предстояло обучить сотрудников, маркировать фонд, привести документацию в соответствие с новыми реалиями.

Процесс внедрения новых технологий, наверное, никогда не бывает простым, но он всегда интересен новыми задачами, от решения которых зависит конечный результат. Успешное внедрение RFID технологий во Владимирской областной научной библиотеке состоялось благодаря слаженной работе всего коллектива.

В 2007 году объём книжного фонда Владимирской областной научной библиотеки составлял около 600000 экземпляров. Библиотека закупила 650000 меток, чтобы иметь возможность промаркировать все имеющиеся книги и планируемые к закупке в 2008-2010 годах. На маркировку одной книги (наклейка метки и связь с записью в электронном каталоге) требовалось около

двух минут. Т.е. если бы маркировкой занимался один человек, не прерываясь на еду и сон, то ему для маркировки всего фонда понадобилось бы 833 дня (более 2-х лет). Это при условии, что ему не нужно было бы эти книги приносить с полки. Это самая трудоёмкая часть процесса внедрения автоматизации книговыдачи. Но, как гласит латинская пословица, Sic Parvis Magna (с малого начинается великое). Решили сначала маркировать издания, используя комплексный подход:

1) все текущие поступления сразу же маркировались в отделе формирования и организации фондов. Это было сделано в первую очередь для того, чтобы не добавлять работ по ретрообработке фонда;

2) ретрообработка фонда велась под контролем отдела формирования и организации фондов двумя технологиями:

– по порядку «от полки»;

– и книги с кафедры после сдачи пользователями для более быстрой обработки фонда наиболее востребованной литературы.

В процессе маркировки были задействованы сотрудники всех отделов обслуживания: абонемент, отдел основного книгохранения, отдел краеведческой библиографии и т.д. Имея в своём арсенале 15 универсальных RFID-станций на кафедрах обслуживания читателей, мы смогли промаркировать 80% фонда в первый год. Тогда же мы установили RFID станцию самостоятельной книговыдачи, которая сначала вызвала неподдельный интерес у читателей, а потом значительно облегчила работу библиотекарей.

Когда весь книжный фонд был промаркирован, сотрудники смогли в полной мере оценить

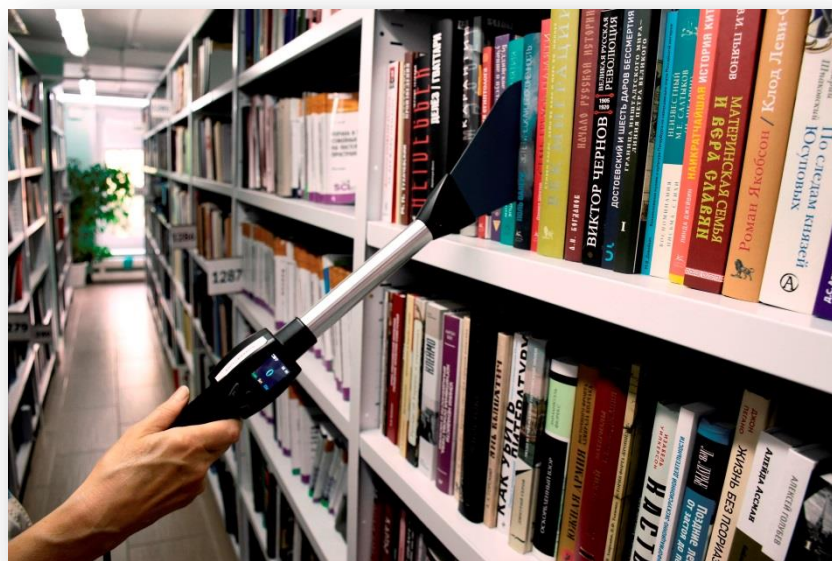


Рисунок 1. Комплекс для инвентаризации

устройство для инвентаризации. Данный модуль ускорил процесс как минимум в 3 раза. И вот уже с 2008 г. специалисты библиотеки проводят проверку фонда только в автоматизированном режиме. Для повышения эффективности этой работы специалисты отдела автоматизации создавали свои программные разработки.

Широкое распространение смартфонов с поддержкой технологии NFC, позволяющей считывать книжные RFID-метки, привело к появлению идеи использовать подобные устройства для автоматизации библиотечных процессов.

«Пилотным» проектом стала разработка системы автоматизации списания литературы. Данная система позволила сотрудникам библиотеки, пользуясь смартфоном, получать всю необходимую информацию о книге (востребованность книги, её стоимость, а также наличие подобной литературы) и на основании этих данных формировать списки литературы на списание. В

Рисунок 2. Мобильное приложение для списания

системе предусмотрен функционал для работы комиссии по списанию, позволяющий утвердить/отменить списание того или иного экземпляра, а также выгрузить списки в excel-формате. При этом система автоматически вносит изменения в библиографические записи, хранящиеся в АБИС «ОРАС-Global», добавляя информацию о списании соответствующего экземпляра, исключая его из процесса книговыдачи.

В 2020 - 2021 году в нашей библиотеке была оборудована новая зона обслуживания читателей в режиме 24/7. Она решила сразу несколько задач:

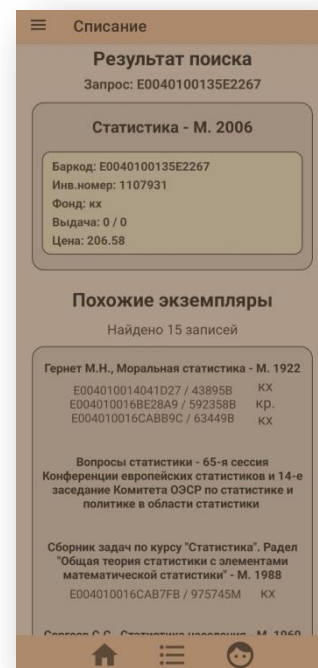
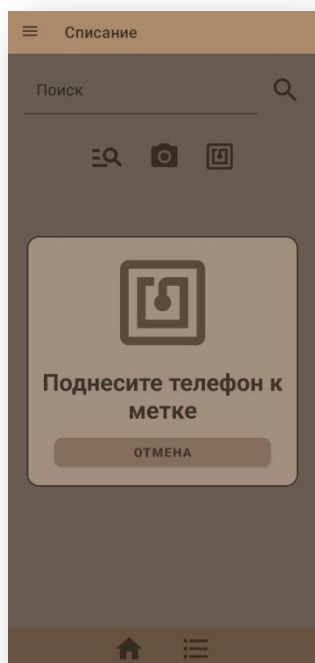


Рисунок 3. Информация о книге

- сделала читателя независимым от режима работы библиотеки;
- предоставила читателю сервис самообслуживания, позволяющий экономить время;
- бесконтактная выдача и приём книг во время пандемии оказалась очень своевременной и востребованной.



Рисунок 4. Зона обслуживания 24/7 с круглосуточным доступом

За 17 лет Владимирская областная научная библиотека накопила огромный опыт по внедрению RFID-технологий, что позволяет хорошо ориентироваться на рынке данного вида оборудования и разрабатывать решения по его эффективному использованию. Библиотека регулярно оказывает методическую помощь, продвигает внедрение RFID-технологий и курирует автоматизацию библиотек-участниц корпорации БИСС (библиотечная информационно-сервисная система) Владимирской области. За консультациями к нам обращаются и библиотеки других регионов. Для них проводятся экскурсии-презентации на базе нашей библиотеки.

Сейчас, в преддверии внедрения единого читательского билета Владимирской области, нам часто задают вопрос: «С чего начать?», «Как подступиться к этому вашему RFID-оборудованию?». И каждый библиотекарь хочет получить чёткий алгоритм действий. Так давайте же сформулируем наиболее универсальную инструкцию, подходящую для большинства библиотек.

1. До начала любых шагов по автоматизации, сделайте проверку фонда на соответствие с электронным каталогом. Хаос невозможно автоматизировать, **необходим порядок в каталоге и на полках.**

2. Определите, какие **задачи** должна решить автоматизация и какой конечный **результат** вы хотите получить. Например, у вас сельская библиотека и вы хотите автоматизировать книговыдачу и подсчет посетителей. Или у вас центральная библиотека и кроме книговыдачи вам нужно автоматизировать проверку фонда.

3. Изучите рынок предложений на рынке RFID- технологий. **Выберите оборудование**, наиболее подходящее для решения ваших задач. Например, для сельской библиотеки будет нужен компьютер, настольный RFID-считыватель, читательские билеты и метки для книг. А для Центральной библиотеки нужен ещё и комплекс для инвентаризации, противокражные ворота, возможно, станция самообслуживания.

4. **Рассчитайте смету** на закупку минимального количества оборудования и смету для оснащения «библиотеки – мечты».

Для этого Вы можете воспользоваться нашим калькулятором бюджета проекта [по ссылке](#). Минимальная сумма – это первый этап автоматизации, если библиотека ограничена в финансировании. Оставшееся оборудование можно запланировать для закупки в ближайшие годы – это будут следующие этапы автоматизации.

5. Каждому этапу автоматизации **определите временные рамки** для исполнения и назначьте команду исполнителей.

Обязательно до планирования автоматизации изучите опыт библиотек, которые успешно внедрили новые технологии. Возьмите на вооружение опыт корпораций! Если ваша библиотека регионального значения, подумайте и смоделируйте универсальную технологию автоматизации. Если у вас малая или сельская библиотека, обязательно изучите опыт коллег из областной/краевой библиотеки, чтобы после автоматизации можно было объединиться и работать корпоративно.

Всем коллегам, которые сомневаются, автоматизировать книговыдачу или нет, а также всем, кто не знает, с чего начать, кто боится трудностей, хотим сказать – не бойтесь начинать! Дорогу осилит идущий.

Новинская Лариса Владимировна,

заместитель директора по автоматизации

Графков Юрий Владимирович,

заведующий отделом автоматизации

Данилова Анна Владимировна,

заведующий сектором отдела автоматизации

Салоедов Тимофей Михайлович

программист отдела автоматизации